



**HUMANIZA SUS**

Nós da Política Nacional de Humanização da Atenção e da Gestão no SUS trabalhamos para consolidar quatro marcas:



- Serão reduzidas as filas e o tempo de espera com ampliação do acesso e do atendimento acolhedor e resolutivo baseados em critérios de risco.
- Todo usuário do SUS saberá quem são os profissionais que cuidam da sua saúde, e os serviços de saúde se responsabilizarão por sua referência territorial.
- As unidades de saúde garantirão as informações ao usuário, o acompanhamento de pessoas de sua rede social (de livre escolha) e os direitos do código dos usuários do SUS.
- As unidades de saúde garantirão uma gestão participativa aos seus trabalhadores e usuários, assim como uma educação permanente aos trabalhadores.

*Foto: delegados participantes da 12.ª Conferência Nacional de Saúde (realizada em dezembro de 2003, em Brasília), fotografados no estande do HumanizaSUS.*

Fale conosco:

**MINISTÉRIO DA SAÚDE**

Secretaria-Executiva

Núcleo Técnico da Política Nacional de Humanização (HumanizaSUS)

Esplanada dos Ministérios, Edifício Sede, Bloco G, 3.º andar, sala 336

CEP: 70058-900, Brasília – DF

Tels.: (61) 315 2587 / 315 2987

*E-mail:* [humanizaus@saude.gov.br](mailto:humanizaus@saude.gov.br)

*Site:* [www.saude.gov.br/humanizaus](http://www.saude.gov.br/humanizaus)

Vamos trabalhar juntos!